**Довідка**

**про стан роботи з призначення та виплати субсидії на житлово-комунальні послуги, тверде паливо та скраплений газ**

 На сьогодні одним із актуальних питань є забезпечення належного соціального захисту населення при оплаті житлово-комунальних послуг. Підвищення тарифів на них стало причиною різкого збільшення звернень громадян за отриманням житлових субсидії. Програмою житлових субсидій охоплено майже 4 тисячі сімей району, що становить 80% домогосподарств району.

 **Одним із структурних підрозділів управління соціального захисту населення районної державної адміністрації є відділ адресних соціальних виплат, який забезпечує прийом громадян за Єдиною технологією, проводить призначення всіх видів соціальних допомог, облік внутрішньо переміщених осіб та призначення допомоги на проживання, проводить роботу з призначення субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг населенню району, виготовляє переліки, виплатні відомості для виплати готівкою субсидії на тверде паливо та скраплений газ.**

 Станом на 01.05.2018 звернулось до відділу адресних соціальних виплат управління соціального захисту населення районної державної адміністрації за призначенням субсидії на житлово-комунальні послуги, придбання твердого палива та скрапленого газу 2567 сімей, а це 65% від потенційних отримувачів. У 2017 році звернулося 3573 сім’ї, що на 46% більше, ніж у 2016році ( 2449 сімей). Продовжували отримувати протягом цих років без звернення субсидію на житлово-комунальні послуги - 595 сімей**.**

З початку 2018 року призначено субсидію на тверде паливо та скраплений газ 1796 сім’ям на суму 5196,6 тис. грн, середній розмір субсидії на домогосподарство майже 3 тисячі грн, сплачено готівкою 1323 сім’ям на суму 2884,4 тис. грн.

 Загальна сума нарахованої субсидії на житлово-комунальні послуги з початку року склала 4301,7 тис. грн, профінансовано організаціям-надавачам житлово-комунальних послуг відшкодування на суму 3385,0 тис. грн, заборгованість становить 3722,2 тис. грн. Середній розмір субсидій в опалювальний період 2022 грн, за останні три роки цей розмір зріс на 26%.

З початку року запроваджено новий механізм проведення розрахунків за надані пільги, житлові субсидії на оплату енергоносіїв та житлово-комунальних послуг відповідно внесених змін до «Порядку проведення органами Казначейства розрахунків фінансування видатків місцевих бюджетів на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення за рахунок субвенцій з державного бюджету», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.03.2002№256. На виконання вимог чинного законодавства всі підприємства-надавачі послуг відкривали поточні рахунки із спеціальним режимом використання в органах Казначейства. Станом на 01.05.2018 не виконані такі умови для фінансування та проведення розрахунків за використану субсидію ТОВ «Промінь», КП «Вороб’ївське», через відсутність відповідної ліцензії.

 Для суттєвого покращення соціального обслуговування, надання соціальної підтримки населенню району шляхом обслуговування безпосередньо за місцем проживання, підвищення рівня інформованості населення про заходи соціального захисту, підвищення якості надання соціальної підтримки населенню у кожній сільській раді визначені уповноважені особи, які надають допомогу найбільш незахищеним верствам населення у заповненні заяв, декларацій та оформленні інших документів для призначення субсидії та державних соціальних допомог.

 В управлінні соціального захисту населення районної державної адміністрації запроваджено обмін інформацією в електронному та паперовому вигляді для призначення житлових субсидій. Збір необхідної інформації є об'ємним та кропітким процесом. Важливо, щоб дані, які були зазначені в заяві та декларації та дані, які надходять на запити управління соціального захисту населення співпадали, лише після цього управління зможе опрацювати документи та прийняти рішення про призначення субсидії. Рішення про призначення субсидії приймається протягом 10 днів після надходження необхідної інформації та її співпадання з даними, поданими в заяві та декларації. Для того, щоб провести розрахунок та призначити субсидію, необхідно зібрати всю необхідну інформацію, для цього оформлено близько 4 тисяч запитів, а саме:

- до ПАТ «Чернігівобленерго» Новгород-Сіверського району електричних мереж щодо довідок про розмір послуг з електропостачання;

- до ТОВ «Чернігівгаз збут» щодо довідок про розмір послуг з газопостачання;

- до комунальних підприємств сільських рад про розмір послуг з водопостачання;

 - до Державної фіскальної служби про отримані доходи громадян

- до Пенсійного фонду України про розмір пенсії.

 Направлено майже 250 запитів до сільських рад району щодо надання довідок про склад зареєстрованих осіб у житлових приміщеннях.

 Відповідно до Положення про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 №848, зі змінами, відповідь на запит повинна надаватися протягом 5 днів після його отримання. Але порушуються строки надання довідок на запити всіма сільськими радами, інформація від них надходить не коректна, з помилками в персональних даних, інформації про місце реєстрації громадян та інше. Підприємства, які надають житлово-комунальні послуги, також невчасно надають інформацію, а саме КП Горбівської сільської ради, ТОВ «Переможець», ТОВ «Промінь» та інші. Наразі існує велика проблема з отримання достовірної та повної інформації про отримані доходи громадян з ДФС, що зазначені в деклараціях про доходи громадян від здачі в оренду земельних паїв. А саме, є випадки коли доходи, які отримують громадяни від ТОВ «Агрікор Холдинг», ТОВ «Відродження-СВ», ВТП «Бізнесконтакт», ТОВ «Орлівське» та інші не відображаються в отриманих відповідях ДФС на запити управління. Також, приймальники молока, які працюють у населених пунктах району, не завжди надають правильну інформацію про персональні дані здавачів молока організаціям-переробникам, що використовується при призначенні субсидії, впливає на її розмір і призводить до надміру нарахованих коштів.

Тому невчасна, неповна та недостовірна інформація потребує додаткового часу на обробку, перевірку такої інформації, надсилання повідомлення громадянам про необхідність її виправлення (надіслано тільки з початку року 83 листа), що в подальшому призводить до затримки нарахування субсидій громадянам, а в деяких випадках і відмовлення в нарахуванні. Це призводить до соціальної напруги серед населення та скарг на управління до різних інстанцій щодо несвоєчасного та неякісного нарахування субсидій.

На управління покладено функції контролю за цільовим використанням бюджетних коштів, спрямованих на виплату субсидій. У 2017 році державним соціальним інспектором управління соціального захисту населення перевірено 3405 справ отримувачів субсидій, з початку 2018 року - 856 справ. Складено актів обстеження матеріально-побутових умов проживання 299 сімей. З метою перевірки надання одержувачами достовірної інформації про доходи направлено 27 запитів до підприємств та організацій. За результатами перевірки за цей період виявлено 7 фактів надання недостовірної інформації про доходи на суму 12,7 тис. грн, з них повернуто до бюджету 4,6 тис. грн. Щомісяця на запит Міністерства фінансів України готуються та відправляються інформації щодо виплат усіх видів соціальних допомог та субсидій, для здійснення верифікації та моніторингу достовірності інформації, поданої фізичними особами.

Розпорядженням голови Новгород-Сіверської районної державної адміністрації від 24.11.2017 № 744 затверджено Положення про комісію з вирішення питань, пов’язаних із наданням населенню субсидій на житлово-комунальні послуги у виняткових випадках. Основним завданням комісії є розгляд заяв та прийняття рішень з питань призначення субсидій, як виняток, при наявності умов, які визначені Положенням про порядок призначення житлових субсидій (це призначення субсидії на фактично проживаючих громадян). Рішення про призначення субсидій у таких випадках приймається на підставі акту обстеження матеріально-побутових умов сім'ї. Всього у 2017 році проведено **25**засідань комісії, де розглянуто 320 заяв громадян щодо призначення житлової субсидії. Прийнято позитивні рішення з усіх звернень.

 На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 №848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, прид-бання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» з урахуванням змін, управлінням соціального захисту населення забезпечено проведення широкої інформаційно-роз’яснювальної роботи серед населення району щодо спрощеного механізму надання житлових субсидій, зокрема проводилися виступи в ефірі телерадіокомпанії «Сіверська», працює в управлінні «телефон гарячої лінії з питань призначення субсидій», також  розміщено інформаційні матеріали, форми заяви, декларації та інструкції з їх заповнення на веб-сторінці районної державної адміністрації. З початку 2018 року спеціалісти управління брали участь у загальних зборах громадян за місцем проживання, де надавалися роз’яснення щодо порядку призначення субсидії.

З метою економії природних ресурсів запроваджено  монетизацію частини зекономлених житлових субсидій. На підставі списків надавачів житлово-комунальних послуг  у 2017 році нараховано та проведено **441** домогосподарству виплату субсидій зекономлених коштів на загальну суму **2398,8 тис. грн. За опалювальний період 2017-2018 років списки одержувачів субсидій, які економно споживали енергоносії підприємства-надавачі послуг станом на 16.05.2018 не надали.**

Приділяється особлива увага навчанню спеціалістів, які задіяні в процесі надання усіх видів державної допомоги та субсидії. Для посилення контролю за роботою спеціалістів відділу адресних соціальних виплат щодо якісного призначення субсидій та з метою уникнення помилок при їх призначенні проводиться щотижневе навчання спеціалістів, де обговорюються діючі законодавчі акти, зміни до них, аналізуються підсумки прийому громадян.

**З 1 травня 2018 року впроваджено оновлений порядок надання субсидій.**

**У ході реалізації** державної допомоги громадянам на оплату житлово-комунальних послуг найбільшим проблемним питанням є матеріально-технічне забезпечення управління, так, п**ри формуванні паперової особової справи отримувачів субсидій, виникають великі труднощі з витратними матеріалами, так як повністю відсутнє фінансування на утримання управління. Навантаження, яке зростає за останні роки, застаріла комп’ютерна техніка не витримує.**

**Покладені на управління завдання державної політики у сфері соціального захисту населення, в т.ч. і надання субсидій населенню району, будемо намагатися виконувати в повному обсязі і з дотриманням вимог чинного законодавства.**

Начальник управління

соціального захисту населення

 районної державної адміністрації Г.П. Гавриленко